



## **BETALINGS- OG AFBESTILLINGSBETINGELSER**

- Møder, kurser & konferencer på La Oficina

### **Ændringer**

I det omfang andet ikke følger af ordrebekræftelsen, gælder følgende regler om ændringer.

Ændringer, i forhold til indholdet af arrangementsbekræftelsen, kan kun foretages hvis La Oficina og kunden er enige herom. Ændringer i deltagerantallet forudsætter, under alle omstændigheder, at disse meddeles skriftligt så hurtigt som muligt.

### **Ændringer af deltagerantal ved arrangementer bekræftet med pakkepriser**

Er arrangementsbekræftelsen baseret på en pakkepris pr. person, accepterer vi en reducere på op til 10 % af deltagerantallet, indtil 7 dage før arrangementets start. Herefter afregnes fuld pris for evt. yderligere reducere.

Ved reducere af mere end 10 % af det oprindeligt bestilte deltagerantal, forbeholder vi os retten til at fremsende en ny bekræftelse i henhold til gældende prisliste.

Yderligere accepterer La Oficina en mindre reduktion af deltagerantallet (1 – 2 personer) mellem 48 og 24 timer før arrangementets start, mod betaling af 50 % af hver afbestilt personpakkepris.

### **Ændringer af deltagerantal ved arrangementer bekræftet med lokaleleje & forplejning**

Er ordrebekræftelsen baseret på lokaleleje samt forplejning, kan deltagerantallet ændres frit op til 8 dage før arrangementets start. – Den fulde pris for lokaleleje betales uanset evt. ændringer.

Ved ændringer, mellem 7 dage og 48 timer før arrangements start, betales 50 % af evt. forplejning pr. deltager. Herefter afregnes fuld pris for evt. reducere.

### **Afbestilling af hele arrangementet**

Hvis andet ikke følger af ordrebekræftelsen, gælder følgende regler om afbestilling:

Indtil 6 uger før afholdelse, kan arrangementet afbestilles uden beregning.

Ved afbestilling mellem 6 og 3 uger før afholdelse betales afbestillingsgebyr 40 % af alle aftalte ydelser.

Ved afbestilling mellem 3 og 1 uge før afholdelse betales 75 % af alle aftalte ydelser.

Ved afbestilling mellem 1 uge og 48 timer før afholdelse betales 90 % af alle aftalte ydelser. Herefter betales 100 % af samtlige aftalte ydelser.

Afbestillingsgodtgørelsen bortfalder/reduceres, hvis det lykkes at udleje lokalerne til anden side.

### **Betalingsbetingelser**

Efter arrangementet fremsendes en samlet faktura til afregning 8 dage netto kontant.

### **Bekræftelse**

Et arrangement er at betegne som gældende, når vi har modtaget kundens skriftlige samtykke på tilsendte arrangementsbekræftelse pr. e-mail eller brev.

### **Skadesløsholdelse**

Kunden holder os skadesløse for ethvert tab vedrørende vores lokaler, udstyr og faciliteter, som måtte følge af misbrug, hærværk, tyveri, ødelæggelse eller lignende foretaget af deltagere i kundens arrangement.

### **Øvrige betingelser**

- Egen mad og egne drikkevarer kan ikke medtages på La Oficina. Skulle der være specielle behov for selv at medbringe mad og drikkevarer – kontakt os for aftale og pris.
- Rygning skal foregå udendørs – vi har hyggelig gårdhave.
- Det fremgår af bekræftelsen, hvilke lokaler der er booket og til rådighed. Der er kun adgang til andre lokaler på La Oficina, hvis dette aftales.
- Der udleveres, efter ønske, kode til vores trådløse internet. Vi gør opmærksom på, at al internettrafik logges i henhold til gældende bekendtgørelse. Den ansvarlige for kurset er således ansvarlig for kursister og mødedeltageres evt. brug af internettet, via den udleverede kode.